



PORTARIA Nº 63/2026

Prova de Vida Digital

Manual oficial para aposentados e pensionistas do
SISPREV-TO.

INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES

DO MUNICÍPIO DE TEÓFILO OTONI — SISPREV-TO

CNPJ 05.110.612/0001-50

Um guia simples, seguro e completo para realizar o procedimento pelo celular ou presencialmente.

**COMECE AQUI**

O essencial em um minuto

A Prova de Vida confirma que o benefício continua sendo recebido pelo titular.

**Quem deve fazer?**

Todos os aposentados e pensionistas vinculados ao SISPREV-TO.

**Quando?**

Todos os anos, obrigatoriamente no mês do aniversário do beneficiário.

**Como?**

Pelo aplicativo gov.br ou presencialmente no SISPREV. As duas formas têm a mesma validade.

Importante

No aplicativo, a opção só aparece quando houver solicitação disponível para você.

**ANTES DE COMEÇAR**

Prepare tudo primeiro

Alguns cuidados evitam erros no reconhecimento facial.

**Celular com câmera**

Aparelho conectado à internet e com câmera frontal.

**Conta gov.br**

Tenha CPF e senha. Nunca compartilhe sua senha ou códigos.

**Biometria cadastrada**

Reconhecimento depende das bases oficiais, como Justiça Eleitoral ou Senatran.

**Ambiente adequado**

Boa iluminação, câmera limpa e fundo neutro. Retire boné, máscara e óculos escuros.

CONTA PRATA OU OURO É RECOMENDADA

**1****PASSO 1 DE 8**

Instale ou atualize o aplicativo gov.br

Use somente o aplicativo oficial, disponível na loja do seu celular.



Verifique o nome e o desenvolvedor do aplicativo antes de instalar.

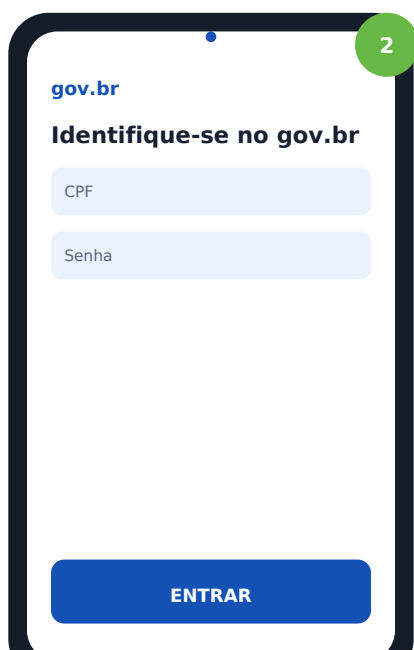
PARA DAR CERTO

- Pesquise por “gov.br” na Play Store ou App Store.
- Confira se há atualização disponível antes de começar.

**2****PASSO 2 DE 8**

Entre com seu CPF e sua senha

Acesse sua conta pessoal no aplicativo gov.br.



Um familiar pode orientar, mas não deve se passar pelo beneficiário.

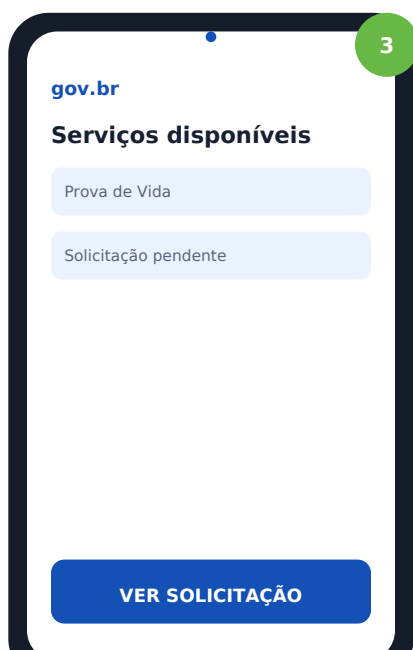
PARA DAR CERTO

- Digite apenas o seu CPF e a sua senha.
- Se esqueceu a senha, use a recuperação oficial do gov.br.

**3****PASSO 3 DE 8**

Localize o serviço Prova de Vida

Na tela inicial, procure a opção de Prova de Vida.



A ausência da opção pode significar que ainda não há solicitação disponível.

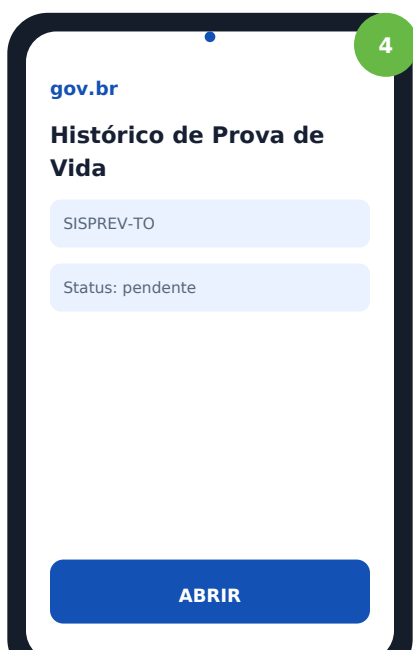
PARA DAR CERTO

- Consulte Serviços, Notificações ou Histórico de Prova de Vida.
- A opção depende de solicitação enviada pelo SISPREV ao CADPREV.

**4****PASSO 4 DE 8**

Escolha a solicitação pendente

Abra o Histórico de Prova de Vida e selecione o item que estiver aguardando ação.



Não conclua solicitações que você não reconheça; procure o SISPREV.

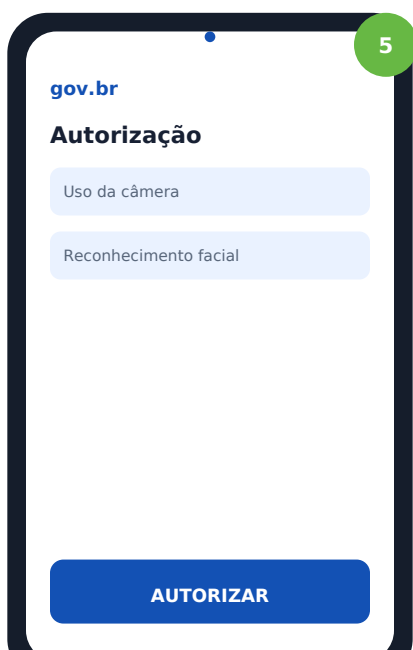
PARA DAR CERTO

- Confira o órgão solicitante e o status da solicitação.
- Selecione somente a solicitação vinculada ao seu benefício.

**5****PASSO 5 DE 8**

Autorize o procedimento

Leia as orientações e permita o uso da câmera para iniciar.



A autorização ocorre dentro do aplicativo gov.br e não gera cobrança.

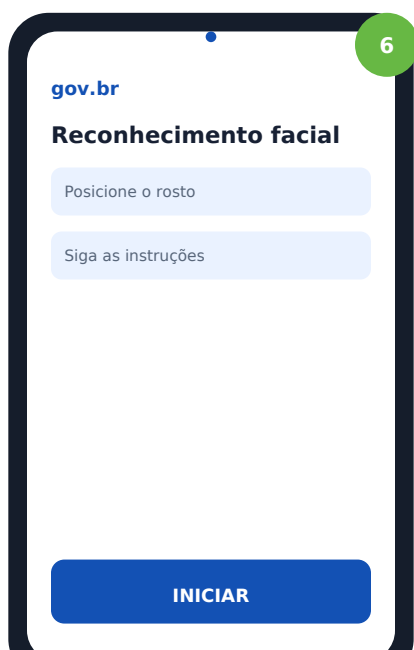
PARA DAR CERTO

- Toque em Autorizar ou Realizar reconhecimento facial.
- Conceda permissão de câmera ao aplicativo oficial.

**6****PASSO 6 DE 8**

Faça o reconhecimento facial

Posicione o rosto e siga os comandos exibidos na tela.



Se falhar, limpe a câmera, melhore a iluminação e tente novamente.

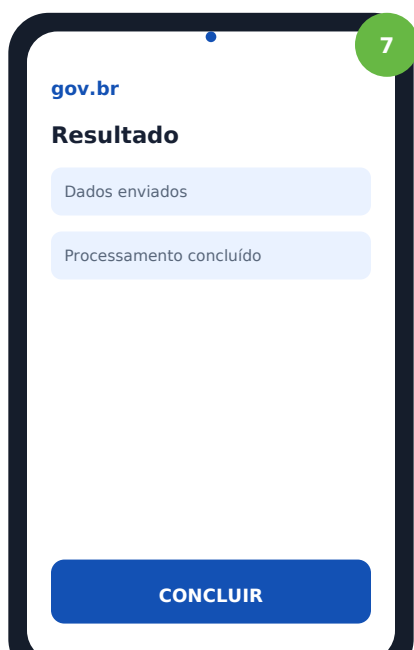
PARA DAR CERTO

- Segure o celular na altura dos olhos.
- Evite contraluz, sombras e outras pessoas na imagem.

**7****PASSO 7 DE 8**

Aguarde a confirmação

Depois do envio, o aplicativo exibirá o resultado do procedimento.



Se ficar em processamento, aguarde e consulte novamente mais tarde.

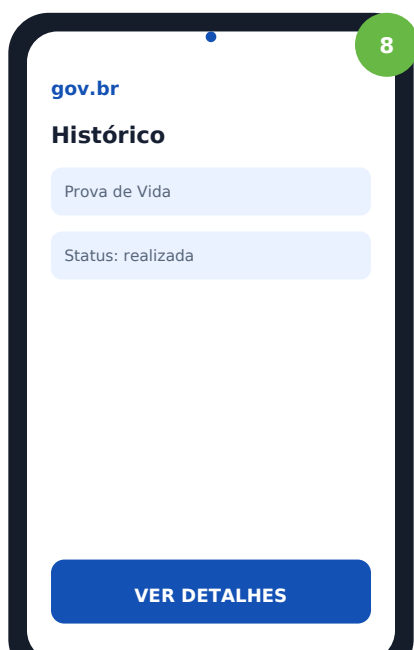
PARA DAR CERTO

- O status pode aparecer como autorizado, realizado ou concluído.
- A atualização nos sistemas pode não ser imediata.

**8****PASSO 8 DE 8**

Consulte o histórico

Confirme o registro no Histórico de Prova de Vida do aplicativo.



Pronto: mantenha seus dados cadastrais e contatos sempre atualizados.

PARA DAR CERTO

- Verifique a data e o status do procedimento.
- Guarde o registro para sua conferência.

**SOLUÇÕES**

Se algo não funcionar

Confira as causas mais comuns antes de tentar novamente.

**A opção não aparece**

A solicitação pode ainda não estar disponível. Atualize o aplicativo, aguarde e consulte novamente ou fale com o SISPREV.

**Reconhecimento recusado**

Melhore a luz, limpe a câmera, retire acessórios e mantenha o rosto totalmente visível.

**Conta ou senha com problema**

Use a recuperação oficial do gov.br. O SISPREV nunca solicitará sua senha.

**Celular incompatível**

Faça presencialmente no SISPREV ou peça orientação sobre uma situação especial.

**OUTRA OPÇÃO**

Atendimento presencial

A modalidade presencial tem a mesma validade da modalidade digital.

**O que levar**

Documento oficial com foto. Compareça pessoalmente durante o mês do seu aniversário.

**Onde e quando**

Rua Epaminondas Otoni, 665, Edifício Satélite, 7º andar, Centro. Segunda a sexta, das 8h às 13h.

TEÓFILO OTONI / MG

CEP 39800-013

Telefone: (33) 3522-2900

WhatsApp da recepção: (33) 98825-3389

**ATENDIMENTO HUMANO**

Situações especiais

Procure o SISPREV antes do fim do prazo para receber orientação individual.

**Dificuldade de locomoção**

Pessoa com mobilidade reduzida ou impossibilidade de comparecimento.

**Hospitalização**

Beneficiário internado ou impossibilitado temporariamente.

**Fora do município ou do país**

Residente em outra cidade, estado ou no exterior.

**Representação legal**

Curatela, tutela, menor de idade ou procuração, conforme as regras aplicáveis.

NÃO DEIXE PARA O ÚLTIMO DIA

**ATENÇÃO**

Prazo, segurança e privacidade

Proteja seu benefício e seus dados pessoais.



Faça no mês do aniversário

O não cumprimento pode suspender o pagamento a partir do segundo mês seguinte ao aniversário. A regularização permite o restabelecimento conforme a Portaria.



Desconfie de cobranças

O SISPREV não cobra para realizar a Prova de Vida. Não clique em links suspeitos nem instale aplicativos enviados por mensagem.



Proteja seus dados

Nunca compartilhe senha, código de acesso ou imagem de documentos. Os dados são tratados conforme a LGPD.



ESTAMOS AQUI

Fale com o SISPREV

Use os canais oficiais para tirar dúvidas ou solicitar atendimento.

WhatsApp — Previdência e Atuária

(33) 98880-3967

WhatsApp — Recepção

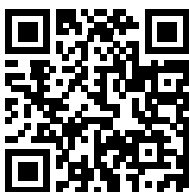
(33) 98825-3389

Telefone

(33) 3522-2900

E-mail

sispre@yahoo.com.br



Página oficial da Prova de Vida

Aponte a câmera para acessar orientações e atualizações.