



PORTARIA Nº 63/2026

# Prova de Vida Digital

Manual oficial para aposentados e pensionistas do  
SISPREV-TO.

## **INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES**

DO MUNICÍPIO DE TEÓFILO OTONI — SISPREV-TO

CNPJ 05.110.612/0001-50

Um guia simples, seguro e completo para realizar o procedimento pelo celular ou presencialmente.

**COMECE AQUI**

# O essencial em um minuto

A Prova de Vida confirma que o benefício continua sendo recebido pelo titular.

**Quem deve fazer?**

Todos os aposentados e pensionistas vinculados ao SISPREV-TO.

**Quando?**

Todos os anos, obrigatoriamente no mês do aniversário do beneficiário.

**Como?**

Pelo aplicativo gov.br ou presencialmente no SISPREV. As duas formas têm a mesma validade.

**IMPORTANTE**

No aplicativo, a opção “Prova de Vida” só aparece quando houver uma solicitação disponível para o beneficiário.

**ANTES DE COMEÇAR**

# Prepare tudo primeiro

Alguns cuidados evitam erros no reconhecimento facial.

**Celular com câmera**

Aparelho conectado à internet e com câmera frontal.

**Conta gov.br**

Tenha CPF e senha. Nunca compartilhe sua senha ou códigos.

**Biometria cadastrada**

Reconhecimento depende das bases oficiais, como Justiça Eleitoral ou Senatran.

**Ambiente adequado**

Boa iluminação, câmera limpa e fundo neutro. Retire boné, máscara e óculos escuros.

**Recomendação: mantenha o aplicativo gov.br atualizado e, sempre que possível, use uma conta de nível prata ou ouro.**

**1****PASSO 1 DE 8**

# Instale ou atualize o aplicativo gov.br

Use somente o aplicativo oficial, disponível na loja do seu celular.

## PARA DAR CERTO

- Pesquise por “gov.br” na Play Store ou App Store.
- Confira se há atualização disponível antes de começar.
- Evite links recebidos por mensagem.

**gov.br**

### Aplicativo gov.br

Aplicativo oficial

Instalar ou atualizar



## DICA DO SISPREV

Verifique o nome e o desenvolvedor do aplicativo antes de instalar.

**2****PASSO 2 DE 8**

# Entre com seu CPF e sua senha

Acesse sua conta pessoal no aplicativo gov.br.

## PARA DAR CERTO

- Digite apenas o seu CPF e a sua senha.
- Se esqueceu a senha, use a recuperação oficial do gov.br.
- Nunca informe senha ou código a terceiros.

**gov.br****Identifique-se no gov.br**

CPF

Senha



## DICA DO SISPREV

Um familiar pode orientar, mas não deve se passar pelo beneficiário.



## **3** PASSO 3 DE 8 **Localize o serviço Prova de Vida**

Na tela inicial, procure a opção de Prova de Vida.

### **PARA DAR CERTO**

- Consulte Serviços, Notificações ou Histórico de Prova de Vida.
- A opção depende de solicitação enviada pelo SISPREV ao CADPREV.
- Se não aparecer, tente novamente mais tarde ou fale com o SISPREV.

gov.br

### **Serviços disponíveis**

Prova de Vida

Solicitação pendente



### **DICA DO SISPREV**

A ausência da opção pode significar que ainda não há solicitação disponível.



## **4** PASSO 4 DE 8 Escolha a solicitação pendente

Abra o Histórico de Prova de Vida e selecione o item que estiver aguardando ação.

### **PARA DAR CERTO**

- Confira o órgão solicitante e o status da solicitação.
- Selecione somente a solicitação vinculada ao seu benefício.
- Leia as informações antes de avançar.

gov.br

### **Histórico de Prova de Vida**

SISPREV-TO

Status: pendente



### **DICA DO SISPREV**

Não conclua solicitações que você não reconheça; procure o SISPREV.

**5****PASSO 5 DE 8**

# Autorize o procedimento

Leia as orientações e permita o uso da câmera para iniciar.

## PARA DAR CERTO

- Toque em Autorizar ou Realizar reconhecimento facial.
- Conceda permissão de câmera ao aplicativo oficial.
- Mantenha o celular com bateria suficiente.

**gov.br**

### Autorização

Uso da câmera

Reconhecimento facial



## DICA DO SISPREV

A autorização ocorre dentro do aplicativo gov.br e não gera cobrança.



## **6** PASSO 6 DE 8 **Faça o reconhecimento facial**

Posicione o rosto e siga os comandos exibidos na tela.

### **PARA DAR CERTO**

- Segure o celular na altura dos olhos.
- Evite contraluz, sombras e outras pessoas na imagem.
- Mantenha o rosto inteiro visível e siga os movimentos solicitados.

gov.br

### **Reconhecimento facial**

Posicione o rosto

Siga as instruções



### **DICA DO SISPREV**

Se falhar, limpe a câmera, melhore a iluminação e tente novamente.



## **7** PASSO 7 DE 8 **Aguarde a confirmação**

Depois do envio, o aplicativo exibirá o resultado do procedimento.

### **PARA DAR CERTO**

- O status pode aparecer como autorizado, realizado ou concluído.
- A atualização nos sistemas pode não ser imediata.
- Não feche o aplicativo antes de receber a confirmação.

gov.br

### **Resultado**

Dados enviados

Processamento concluído



### **DICA DO SISPREV**

Se ficar em processamento, aguarde e consulte novamente mais tarde.

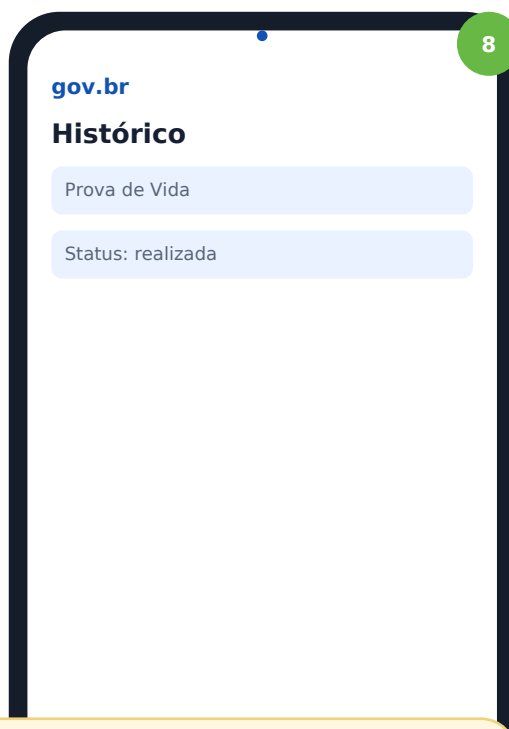


## **8** PASSO 8 DE 8 **Consulte o histórico**

Confirme o registro no Histórico de Prova de Vida do aplicativo.

### **PARA DAR CERTO**

- Verifique a data e o status do procedimento.
- Guarde o registro para sua conferência.
- Não é necessário enviar captura de tela, salvo se o SISPREV solicitar.



### **DICA DO SISPREV**

Pronto: mantenha seus dados cadastrais e contatos sempre atualizados.

**SOLUÇÕES**

# Se algo não funcionar

Confira as causas mais comuns antes de tentar novamente.

**A opção não aparece**

A solicitação pode ainda não estar disponível. Atualize o aplicativo, aguarde e consulte novamente ou fale com o SISPREV.

**Reconhecimento recusado**

Melhore a luz, limpe a câmera, retire acessórios e mantenha o rosto totalmente visível.

**Conta ou senha com problema**

Use a recuperação oficial do gov.br. O SISPREV nunca solicitará sua senha.

**Celular incompatível**

Faça presencialmente no SISPREV ou peça orientação sobre uma situação especial.

**PRECISA DE AJUDA? FALE COM O SISPREV**

**OUTRA OPÇÃO**

# Atendimento presencial

A modalidade presencial tem a mesma validade da modalidade digital.

**O que levar**

Documento oficial com foto. Compareça pessoalmente durante o mês do seu aniversário.

**ENDEREÇO E HORÁRIO**

Rua Epaminondas Otoni, nº 665  
Edifício Satélite, 7º andar — Centro  
Teófilo Otoni/MG — CEP 39800-013  
Segunda a sexta-feira, das 8h às 13h



**Acesse a página oficial**

**ATENDIMENTO HUMANO**

# Situações especiais

Procure o SISPREV antes do fim do prazo para receber orientação individual.

**Dificuldade de locomoção**

Pessoa com mobilidade reduzida ou impossibilidade de comparecimento.

**Hospitalização**

Beneficiário internado ou impossibilitado temporariamente.

**Fora do município ou do país**

Residente em outra cidade, estado ou no exterior.

**Representação legal**

Curatela, tutela, menor de idade ou procuração, conforme as regras aplicáveis.

**A documentação necessária varia conforme o caso. Entre em contato antes do término do mês do aniversário.**

**ATENÇÃO**

# Prazo, segurança e privacidade

Proteja seu benefício e seus dados pessoais.

**Faça no mês do aniversário**

O não cumprimento pode suspender o pagamento a partir do segundo mês seguinte ao aniversário. A regularização permite o restabelecimento conforme a Portaria.

**Desconfie de cobranças**

O SISPREV não cobra para realizar a Prova de Vida. Não clique em links suspeitos nem instale aplicativos enviados por mensagem.

**Proteja seus dados**

Nunca compartilhe senha, código de acesso ou imagem de documentos. Os dados são tratados conforme a LGPD.

**ESTAMOS AQUI**

# Fale com o SISPREV

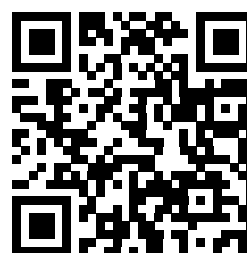
Use os canais oficiais para tirar dúvidas ou solicitar atendimento.

**WhatsApp — Previdência e Atuária** (33) 98880-3967

**WhatsApp — Recepção** (33) 98825-3389

**Telefone** (33) 3522-2900

**E-mail** [sispre@yahoo.com.br](mailto:sispre@yahoo.com.br)



**Página oficial**

Ouvidoria Municipal: [ouvidoria@teofilootoni.mg.gov.br](mailto:ouvidoria@teofilootoni.mg.gov.br)

Base normativa: Portaria SISPREV nº 63, de 31 de julho de 2026, e Lei Municipal nº 7.655/2022.

**ABRIR PÁGINA OFICIAL**